



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL COLEGIO

Boletín Informativo #1 – Junio 2023

Los conflictos son inherentes a las relaciones interpersonales. La gestión de éstos es una habilidad clave en la formación de los niños, tanto en el ámbito escolar, familiar y/o social pues les permitirá tener los recursos necesarios para enfrentarlos a lo largo de la vida. En ocasiones el problema no radica en el conflicto en sí, sino en la carencia de herramientas para gestionar la resolución del mismo, lo que puede limitar el desarrollo de las habilidades socioemocionales y la integración al grupo de pares.

La adecuada gestión de conflictos provoca una situación idónea que ayuda al niño a reconocer sus emociones, desarrollar su capacidad de empatía, reforzar su autoeficacia, sentir seguridad al enfrentarse a ciertas situaciones, tomar decisiones, saber escuchar y dialogar, y estimular el pensamiento reflexivo y crítico.

Si bien existen distintas fórmulas o pasos para resolver conflictos, en el colegio creemos que se debe pasar por, el entendimiento, comprensión, aceptación y solución de un problema:

Aclarar	Ampliar
Comprender	Proyectar



1. **Aclarar:** El objetivo es poner en contexto la situación a través de preguntas abiertas. Para ello es importante que los niños identifiquen cuál es el problema que originó el conflicto y que sean capaces de expresarlo. Es importante escuchar todos los puntos de vista y recolectar la información.
¿Qué ha pasado? ¿Cuándo ha pasado? ¿Dónde? ¿Cómo empezó?
2. **Comprender:** El objetivo es entender las motivaciones de las personas involucradas. Es vital que reconozcan las emociones y pensamientos para poder solucionar los conflictos. A través de preguntas se puede conducir a que los niños puedan expresar cómo se sienten, por qué reaccionan de la forma en que lo hacen o por qué interpretan la situación de esa manera.
¿Qué buscabas? ¿Qué pretendías con...? ¿Qué pensaste cuando hiciste eso? ¿Qué ha hecho que te sientas así?
3. **Ampliar:** El objetivo es incrementar la perspectiva de la persona. Se espera que los niños puedan generar soluciones y hacerse responsables de lo que ocurrió teniendo mayor conciencia sobre las consecuencias de sus acciones. Es importante que se planteen preguntas a los niños que permitan dar posibles soluciones: *¿Qué puedo hacer para ayudar? ¿Qué harían otros niños frente a esa situación? ¿Lo que hice tuvo impacto en el otro? ¿Mi reacción ayudó a que la situación se calmara?*
4. **Proyectar:** El objetivo es buscar soluciones para poder implementarlas desde las necesidades. Los alumnos interiorizan lo aprendido para tener la capacidad de poner en práctica las diferentes alternativas de solución de un conflicto de manera asertiva. Los participantes del conflicto se comprometen a pensar en cómo resolver situaciones similares de una mejor manera: *¿Qué necesitas para que esto se arregle? ¿Qué necesitas para estar bien? ¿Hay algo que podamos hacer para que esto no ocurra nuevamente? ¿Para la siguiente vez, que cosa distinta podemos hacer?*



Dividir problemas, multiplicar esfuerzos:

***“Cuando los conflictos se solucionan con la teoría y no con la práctica, en el fondo esto nos aleja cada vez más del problema. Si acertamos en dividir el problema hasta convertirlo en algo particular, podemos multiplicar esfuerzos en solucionarlo”
(Goñi & Gumbre, 2019)***

Por ello es relevante que intentemos que nuestros hijos se expongan a situaciones en las que poco a poco puedan resolver pequeños conflictos para que tengan cada vez más recursos y puedan enfrentar con mayor seguridad y tranquilidad lo que venga.

Comité de TOE - EIC